

Algemene informatie

Divosa Benchmark Statushouders (Pilotjaar)

September 2019

Algemene informatie

2 INLEIDING

In deze handleiding staat de belangrijkste informatie over de Divosa Benchmark Statushouders. Centraal staan de inhoud, werkwijze, voorwaarden en organisatie van de benchmark. Deze handleiding geldt als protocol. Deelname aan de benchmark betekent dat u instemt met de inhoud van deze handleiding. Een belangrijk aspect is de wijze waarop wordt omgegaan met de gegevens van de deelnemende gemeenten (zie hoofdstuk 6).

2.1 Achtergrond van de Divosa Benchmark

De Divosa Benchmark is een gezamenlijk product van Divosa, Stimulansz en BMC Onderzoek dat samen met gemeenten is ontwikkeld. Stimulansz en BMC Onderzoek hebben ervaring met benchmarken in het domein van Werk & Inkomen vanaf het jaar 2000. Sinds 2012 bestaat de benchmark als de Divosa Benchmark Werk & Inkomen. In 2015 is naast de benchmark Werk en Inkomen gestart met de benchmark Armoede & Schulden. In 2018 is gestart met een pilot versie van de benchmark Statushouders welke in 2019 verder is uitgerold.

2.2 Doel van de Divosa Benchmark

De Divosa Benchmark is een hulpmiddel voor gemeenten om hun eigen resultaten in kaart te brengen en te vergelijken met de prestaties van andere gemeenten. Dit biedt gemeenten aanknopingspunten voor verbeteringen in hun beleid en uitvoering. De indicatoren van de benchmark hebben een uitdrukkelijk leerdoel en zijn niet geschikt of bedoeld voor afrekening of verantwoording. Om tegemoet te komen aan de verschillen tussen gemeenten is de benchmark modulair opgebouwd.

3 OPBOUW VAN DE BENCHMARK

3 1 Benchmark Statushouders

De benchmark Statushouders vergelijkt de prestaties en de aanpak met betrekking tot statushouders van uw organisatie met die van anderen. Voor de benchmark statushouders worden gegevens ingekocht bij het CBS. Deze gegevens omvatten de volgende onderwerpen:

- > Aantal statushouders; instroom, uitstroom en verdeling
- > Kenmerken Statushouders
- > Inburgering
- > Werk, inkomen en scholing
- > Gebruik voorzieningen

Met de benchmark kunnen uw cijfers op deze onderwerpen vergeleken worden op een aantal niveaus, zoals het landelijk benchmarkgemiddelde, de arbeidsmarktregio, Coropgebied, de provincie of per gemeentegrootteklasse. Het is ook mogelijk om te vergelijken met een selectie van individuele organisaties.

U krijgt voor het gehele jaar een rapport dat u zelf kunt uitdraaien. Dit rapport is voor elke deelnemer via het online benchmarkplatform (www.divosa-benchmark.nl) beschikbaar. Hierin staat de situatie van uw eigen organisatie centraal in vergelijking met anderen. Deze rapportage kunt u downloaden en daarna eventueel aanvullen met eigen tekst.

Indien uw organisatie bestaat uit een formeel samenwerkingsverband van twee of meer gemeenten, dan is het afhankelijk van de aanmelding hoe er gerapporteerd wordt. Zo kan er gekozen zijn voor optie 2; hierbij is er een rapport beschikbaar op individueel niveau van de onderliggende gemeenten. Hierbij is het mogelijk om gegevens van individuele gemeenten op te tellen en te middelen op het niveau van het samenwerkingsverband. Bij optie 3 zijn er alleen cijfers inzichtelijk op samenwerkingsverband.

Voor ieder samenwerkingsverband of individuele gemeente geldt dat er vergeleken kan worden met het landelijk benchmarkgemiddelde. Ook kunt u op het benchmarkplatform zelf vergelijkingen maken op de indicatoren uit het rapport en op meerdere indicatoren die niet in

het rapport aan de orde komen. Dit vindt u in de omgeving 'analyse'. Deze omgeving biedt een zeer uitgebreid aantal indicatoren op de verschillende thema's. Hier kunt u per indicator, online vergelijkingen maken met welke benchmarkdeelnemer u maar wilt. Jaarlijks wordt de module aangepast aan wettelijke ontwikkelingen. Tot slot heeft u ook toegang tot het online dashboard, waar u in één oogopslag via een aantal duidelijke grafieken kunt zien hoe uw organisatie ervoor staat op de belangrijkste indicatoren. Ook is er voor alle deelnemers een mogelijkheid tot benchlearning. Benchlearning wil zeggen dat niet alleen wordt uitgelegd wat de verschillende cijfers voor de gemeente betekenen, maar vooral het verhaal achter de cijfers staat centraal. Gemeenten kunnen op deze manier ook veel van elkaar leren. U kunt deelnemen aan bijeenkomsten met andere benchmarkende gemeenten.

4 WERKWIJZE BENCHMARK STATUSHOUDERS

4.1 Gegevensverzameling

Gemeenten hoeven geen gegevens aan te leveren voor de Benchmark Statushouders. De Benchmark wordt gevuld met gegevens van CBS, COA en het KIS.

CBS:

De Divosa Benchmark Statushouders is grotendeels gevuld met gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het is bij CBS beleid om de door externe partijen aangekochte tabellen online te publiceren. Deze gegevens worden daarmee ook openbaar gemaakt op de website van het CBS (de maatwerkpagina). Op het aanmeldformulier vragen wij u aan te kruisen dat u daarvan op de hoogte bent.

De groep statushouders in een gemeente is vrij klein (0,006% van de bevolking). Bij een aantal indicatoren waarbij de groep statushouders in meer detail wordt uitgesplitst, zullen de aantallen daarom zo klein zijn dat het CBS daar niet meer over kan rapporteren vanwege het risico dat er individuen herkenbaar zijn. Het gaat om groepen die kleiner zijn dan 5 personen. Dit speelt vooral bij de eerste peilmomenten. Kleinere gemeenten met rond de 20.000 inwoners zullen dat bij de latere peildata tegenkomen bij een aantal indicatoren: het percentage jongeren dat gebruik maakt van jeugdzorg, het percentage geslaagde inburgeraars van een specifieke nationaliteit, de onderverdeling van werkende statushouders naar de omvang van hun dienstverband, de onderverdeling van onderwijsvolgende statushouders naar onderwijsniveau en het percentage statushouders onder de armoedegrens. Hierdoor kan het voorkomen dat indicatoren op 0% staan of dat een onderverdeling van een groep statushouders niet tot 100% optelt.

COA:

De reeds openbare gegevens over taakstelling en realisatie komen van het COA.

KIS:

De bron voor gemeentelijke beleidskeuzes is de enquête die het Kennisplatform Integratie en Samenleving in maart/april 2019 onder gemeenten heeft uitgezet. Als u hier als gemeente toestemming voor geeft op het aanmeldformulier, zullen we een aantal van deze gegevens bij het Kennisplatform Integratie en Samenleving opvragen en hergebruiken.

4.2 Leerbijeenkomst

Alle deelnemers aan de benchmark Statushouders kunnen deelnemen aan een leerbijeenkomst voor dit pilotjaar. De datum van deze bijeenkomst wordt van tevoren aangekondigd (zie ook het benchmarkplatform en de nieuwsbrieven), zodat iedereen zijn agenda vrij kan houden. De bijeenkomst vindt plaats op locatie van één van de deelnemende organisaties. Tijdens deze bijeenkomst staat benchlearning centraal. Er wordt met de deelnemers gekeken naar de resultaten uit de benchmark. En daarnaast behandelen we best practices, waardoor deelnemers van elkaar kunnen leren en inspiratie op kunnen doen.

5 BESCHIKBAARHEID EN GEBRUIK VAN GEGEVENS

5.1.1 Openbaarheid

Hoewel de gegevens van de Benchmark Statushouders via het CBS en het COA openbaar beschikbaar zijn, is het uitgangspunt dat Divosa en de deelnemers zorgvuldig met de gegevens van andere gemeenten omgaan en hen niet voor verrassingen te plaatsen door gegevens zomaar openbaar te maken.

De benchmarkorganisatie streeft naar een transparante benchmark voor de deelnemers. Rapporten kunnen daarom door de benchmarkorganisatie op het besloten gedeelte van de website van de benchmark worden geplaatst. Ook staan de namen en contactgegevens van de deelnemende gemeenten op het besloten gedeelte van de website. De rapporten en contactgegevens zijn alleen in te zien voor deelnemers. De benchmarkorganisatie zal niet actief naar buiten treden met benchmarkgegevens die herleidbaar zijn tot individuele gemeenten of uitvoeringsorganisaties. De benchmarkorganisatie maakt publicaties met geaggregeerde gegevens. Hierin zijn de afzonderlijke gemeenten niet te onderscheiden, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de betreffende gemeente.

5.1.3 Gebruik van gegevens voor analysedoeleinden

De verzamelde gegevens kunnen door de benchmarkorganisatie worden geanalyseerd, desgewenst nadat gegevens van externe bronnen zijn toegevoegd aan het analysebestand. Deze analyses kunnen worden gebruikt voor de benchmarkrapportages en extra analyses. De benchmarkorganisatie kan ook analyses op geaggregeerd niveau uitvoeren en de resultaten publiceren.

5.2 Beveiliging van de website en alle bestanden die worden aangeleverd

Voor Totta Research (de uitvoerder van het online benchmark platform) is de beveiliging van de aan haar toevertrouwde informatie van het allergrootste belang. Daarom heeft Totta Research de hostingomgeving van CVIEWS ondergebracht bij de gespecialiseerde hostingpartij InterNLnet. Deze organisatie is ISO/IEC 27001:2013 gecertificeerd. Deze ISO-norm specificeert eisen voor het vaststellen, implementeren, uitvoeren, controleren, beoordelen, bijhouden en verbeteren van een gedocumenteerd Information Security. Management System (ISMS) om zodoende een adequaat niveau van informatiebeveiliging te garanderen. De deelnemers krijgen een random gegenereerd wachtwoord met speciale eisen. U kunt zelf dit wachtwoord aanpassen. De rechten van de deelnemers kunnen in overleg worden vastgesteld. Datzelfde geldt voor externe beheerders van CVIEWS.

6 ORGANISATIE

6.1 Benchmarkorganisatie

Voor de uitvoering van de activiteiten van de Divosa Benchmark is een consortium opgezet van Divosa, Stimulansz en BMC Onderzoek, die gezamenlijk de benchmarkorganisatie vormen. De Divosa Benchmark wordt grotendeels gefinancierd uit de bijdragen van de deelnemende gemeenten. De benchmarkorganisatie:

- > Verzamelt en beheert de gegevens van de gemeenten die aan de benchmark deelnemen;
- > Ontwikkelt het model, en beheert en onderhoudt de benchmark;
- > Fungeert als helpdesk (telefonisch en via e-mail) om gemeenten te assisteren bij het aanleveren van gegevens en het invullen van de vragenlijsten;
- > Analyseert de uitkomsten van de benchmark en geeft de uitkomsten van deze analyse weer in een rapportage;
- > Kan op verzoek van gemeenten offertes uitbrengen voor een aanvullende rapportage;
- > Levert de inhoudsdeskundige bij de regiobijeenkomsten;
- > Brengt op verzoek van gemeenten advies uit naar aanleiding van de uitkomsten van de benchmark;
- > Organiseert bijeenkomsten van de klankbordgroep (zie 7.3);
- > Voert de administratie van de benchmark.

7.2 Evaluatie

De deelnemers worden met regelmaat via evaluatie om feedback gevraagd. Deze informatie is voor de benchmarkorganisatie van groot belang om te blijven aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Uiteraard kunnen tijdens de regiobijeenkomsten en het adviesgesprek ook wensen en behoeften besproken worden.

7.3 Klankbordgroep

De klankbordgroep is het platform voor de deelnemers om mee te denken over de ontwikkelingsrichting van de benchmark. Hiermee wordt de invalshoek 'voor en door gemeenten' versterkt. De klankbordgroep van Statushouders bestaat in dit pilotjaar uit alle deelnemers omdat het een benchmark in opbouw is. Tijdens bijeenkomsten en via nieuwsbrieven vragen wij alle deelnemers om input.

Taken van de klankbordgroep:

- > Het signaleren van problemen en meningen in de praktijk;
- > Het doen van suggesties voor verbeteringen en behoeften op inhoudelijk vlak (indicatoren);
- > Het doen van suggesties voor de wijze van betrokkenheid van de deelnemers bij de uitvoering van de benchmark.

8 MEER INFORMATIE

8.1 Kosten deelname

De benchmark wordt gefinancierd uit de eigen bijdragen van gemeenten. Daarmee wordt het benchmarksysteem (vragenlijst, rapportages, benchmarkplatform en benchlearnbijeenkomsten) onderhouden en kan de Divosa Benchmark verder worden ontwikkeld. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van het aantal inwoners van uw gemeente. Voor de actuele prijzen voor deelname verwijzen we u graag naar de website van de Divosa Benchmark (www.divosa-benchmark.nl). Alle prijzen zijn exclusief btw. Gemeenten kunnen de btw via het btw-compensatiefonds terugkrijgen.

8.2 Aanmelden en opzeggen

U kunt zich op elk gewenst moment in het jaar aanmelden voor de Divosa Benchmark. Uw deelname wordt, omdat het een pilotjaar betreft, beëindigd per 31 december 2019. Na deze periode kunt u zich opnieuw aanmelden. Dit kan via het aanmeldformulier op <http://www.divosabenchmark.nl/inschrijven>

8.3 Communicatie met de beheerorganisatie

De benchmarkorganisatie is zowel via e-mail als telefonisch te bereiken. Het algemene emailadres is: info@divosa-benchmark.nl. U ontvangt uiterlijk binnen twee werkdagen een antwoord. U kunt ook contact opnemen met een van onderstaande personen.

8.3.1 Inhoudelijke vragen

Benchmark statushouders

Marije van Dodeweerd | 06-10395748 | mdodeweerd@divosa.nl

Anneke Boven | 06-53180825 | aboven@divosa.nl

Frans Kuiper | 06-83171787 | fkuiper@stimulansz.nl

Angid Pons | 06-27047914 | angid.pons@bmc.nl

Talitha de Boer | 06-20062952 | talitha.de.boer@bmc.nl

Gaby Hauck | 06-12131253 | ghauck@divosa.nl

8.3.2 Financiële administratie

Tijmen Zentveld | 06-83209591 | Tijmen.Zentveld@stimulansz.nl

8.4 Contactgegevens wijzigen

Bij de aanmelding voor de Divosa Benchmark hebt u de gegevens van uw gemeente en de contactpersoon op het aanmeldformulier ingevuld. Deze gegevens worden opgeslagen in een

database, die wij gebruiken voor de verzending van post/mail. Wanneer er binnen uw gemeente iets wijzigt, bijvoorbeeld de contactpersoon, of u wilt meerdere accounts aanmaken, kunt u dit zelf doen door in te loggen via www.divosa-benchmark.nl en naar 'mijn gegevens' te gaan. Bij de 'helpdesk' kunt u een toelichting downloaden over hoe u een nieuw account kunt aanmaken op het platform. Hierin staat ook beschreven hoe u rechten toekent aan andere accounts.